### Załącznik nr 1.5. do cz. II SWZ KPI

**WSKAŹNIKI KPI**

1. **Czas reakcji, okres od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od służb ruchu urządzeń technologicznych do podjęcia czynności obsługowych – 0,5 godz.,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI – czas reakcji, przystąpienie do wykonywania czynności utrzymania i remontowych | Czas reakcji rzeczywisty | Minuty | ≤ 1 |
| Czas rekcji wymagany | Minuty |

1. **Rework poniżej 1,3%,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI – reworki | ilość powtarzających się usterek liczona w okresie 30 dni od daty jej usunięcia w stosunku do ilości wszystkich usuwanych usterek w miesiącu | Liczba | ≤ 0,013 |
| ilości wszystkich usuwanych usterek w miesiącu wystąpienia powtórnej usterki | Liczba |

1. **Usterki z zakresu utrzymania przeterminowane\* powyżej 30 dni,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI – usterki przeterminowane | Ilość usterek przeterminowanych | Liczba | ≤ 0,02 |
| Ilość usterek | Liczba |

\**dotyczy usterek przeterminowanych z przyczyn zawinionych przez Kontrahenta*

1. **Terminowość wykonania planowanych prac remontowych wg uzgodnionych harmonogramów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI – Terminowość wykonania planowanych prac remontowych | Ilość dni w remoncie | Liczba | ≤ 1 |
| Ilość dni remontu w harmonogramie | Liczba |

1. **Dyspozycyjność urządzeń po planowym remoncie w okresie gwarancyjnym - 97%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI – dyspozycyjność urządzeń po planowym remoncie | Czas pracy urządzenia + czas postoju w rezerwie | Liczba godz. | ≥ 0,97 |
| Czas całkowity okresu | Liczba godz. |

1. **Czas przystąpienia do usuwania awarii – 1 godzina**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI – czas przystąpienia do usuwania awarii | Czas reakcji rzeczywisty | Minuty | ≤ 1 |
| Czas reakcji wymagany | Minuty |

1. **Dla poprawy BHP: KPI – brak zastrzeżeń do przestrzegania zasad BHP przy realizacji prac umownych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI - – ilość zaleceń , przerw w pracach z tytułu nieprzestrzegania zasad BHP | Ilość zaleceń , przerw w pracach | szt. | ≤ 0,04 |
| Ilość zatrudnionych pracowników | Liczba |